

Vážení občania,

TAVOS, a.s. oznamuje svojim zákazníkom, že od 26.8.2024 do 30.8.2024 bude prebiehať realizácia odpočtov vodomeroz zamestnancami vodárenskej spoločnosti na odberných miestach s fakturačným – odpočtovým obdobím „Ročné – September“Zdvorilo preto žiadame zákazníkov, aby pred uvedeným termínom odstránili všetky prekážky a predmety z poklopov a z vodomerných šácht, vyčerpali vodu zo šácht a umožnili bezpečný a voľný prístup k meradlu – vodomeru.

Na odberných miestach, kde vodomerný nebude prístupný k vykonaniu odpočtu, odpočtár zanechá oznam (odpočtový lístok), na ktorom bude uvedené telefónne číslo odpočtára a odberateľ/producent si môže dohodnúť nový termín odpočtu do 5 kalendárnych dní odo dňa zanechania oznamu (odpočtového lístka). Alebo v prípade, že nebudete v uvedenom období doma a nemáte prístupný vodomerný môžete pre odpočtára nechať na viditeľnom mieste lístok so stavom vodomera (najlepšíe čitateľná fotka vodomera).

V prípade, že nebude odčítanie zrealizované v lehote, bude spotreba vody/produkcia odpadových vôd určená v zmysle všeobecných obchodných podmienok kvalifikovaným odhadom vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie. Upozorňujeme, že v prípade reklamácií bude možné tieto uznať len na základe preukázania skutočného stavu meradla (fotografiou).

Stav vodomera je možné tiež nahlásiť v termíne od **25.8.2024 do 30.9.2024** prostredníctvom:

- klientskeho [portálu](#)
- cez nahlasovací formulár [Nahlásenie stavu meradla](#) – Tavo na webovej stránke www.tavos.sk
- alebo priamo na e mail: vodomern@tavos.sk , alebo info@tavos.sk